

ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE – ANNO 2026

Il Laboratorio di Analisi Sant'Ambrogio svolge periodicamente un'attività di monitoraggio della soddisfazione degli utenti quale strumento di verifica della qualità dei servizi erogati e di supporto al miglioramento continuo.

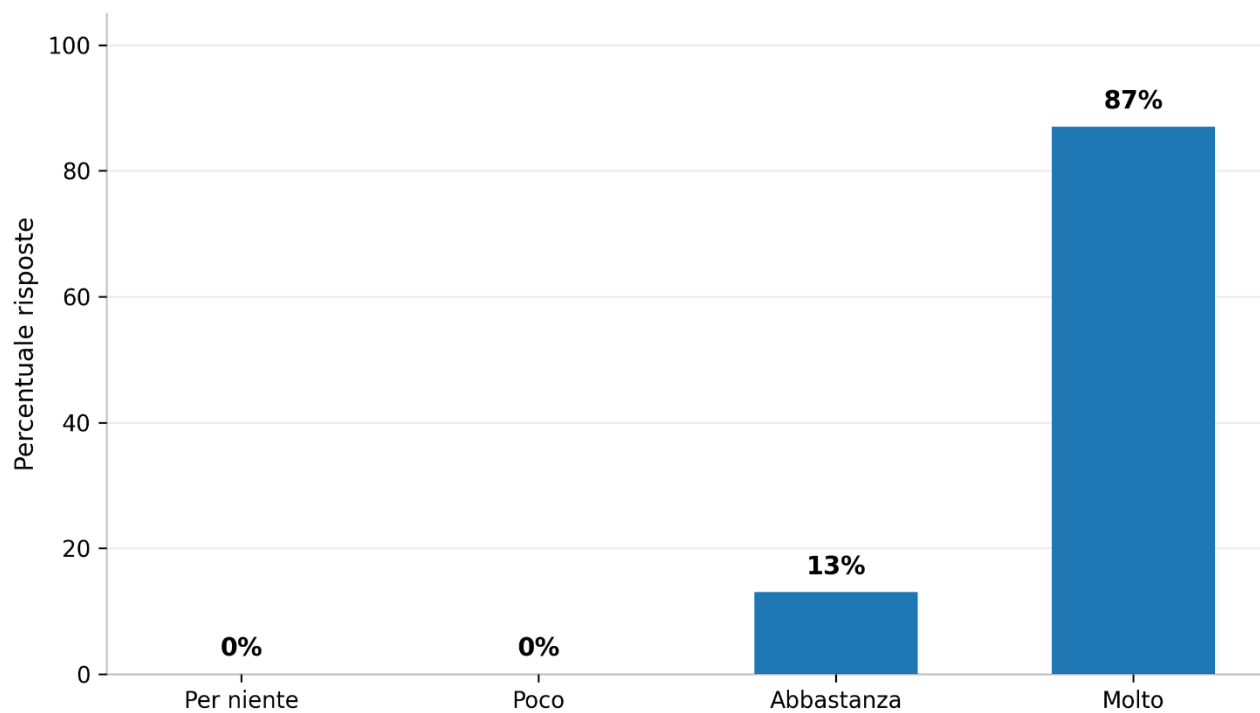
L'indagine viene effettuata mediante un questionario anonimo volto a raccogliere le valutazioni degli utenti sui principali aspetti del servizio, quali l'accoglienza, l'organizzazione, la professionalità del personale, le modalità di esecuzione dei prelievi, i tempi di risposta degli esami, il rispetto della privacy e la soddisfazione complessiva.

I grafici riportati di seguito illustrano i risultati della rilevazione effettuata nel corso dell'anno 2026.

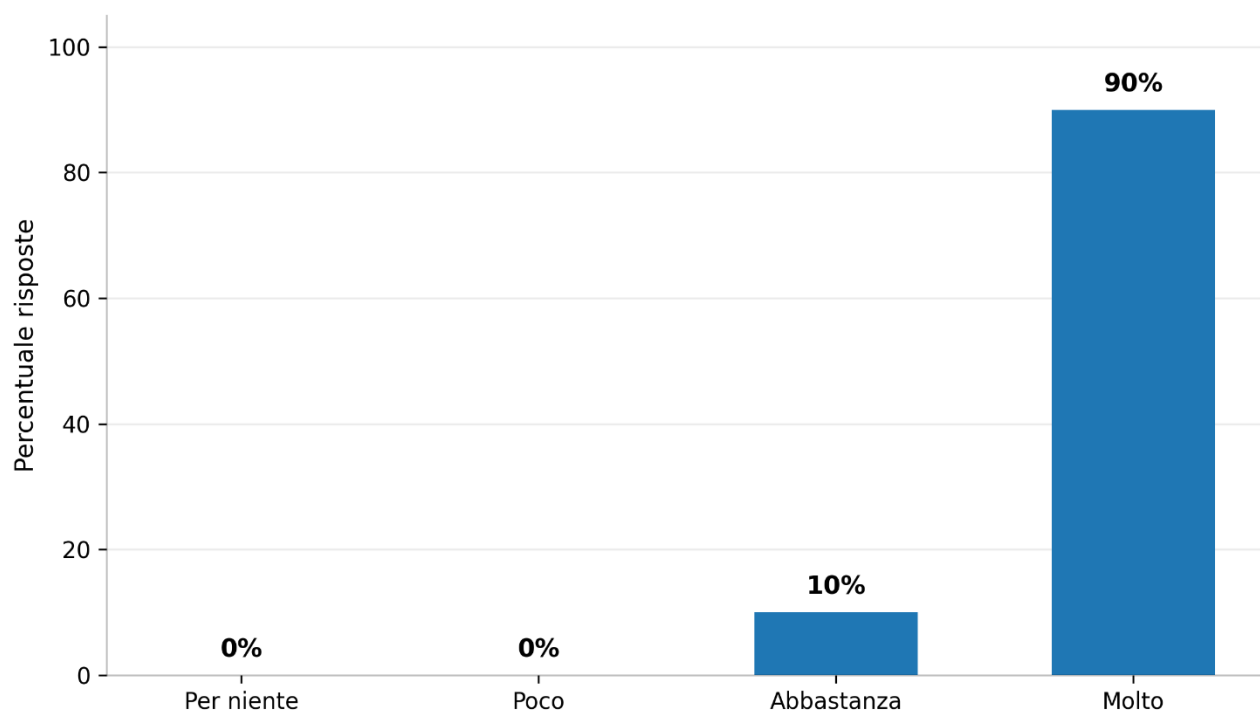
Dall'analisi dei dati emerge un quadro complessivamente molto positivo. Le valutazioni espresse dagli utenti risultano infatti prevalentemente concentrate sui livelli più elevati di soddisfazione, con particolare apprezzamento per l'accoglienza ricevuta, la professionalità del personale, le modalità di esecuzione dei prelievi e il rispetto della privacy. Anche la valutazione complessiva del servizio conferma un elevato grado di soddisfazione.

Il Laboratorio ringrazia tutti gli utenti che hanno partecipato all'indagine, il cui contributo rappresenta un importante elemento di confronto per individuare eventuali aree di miglioramento e consolidare un servizio sempre più efficiente, orientato alla qualità e alle esigenze dell'utenza.

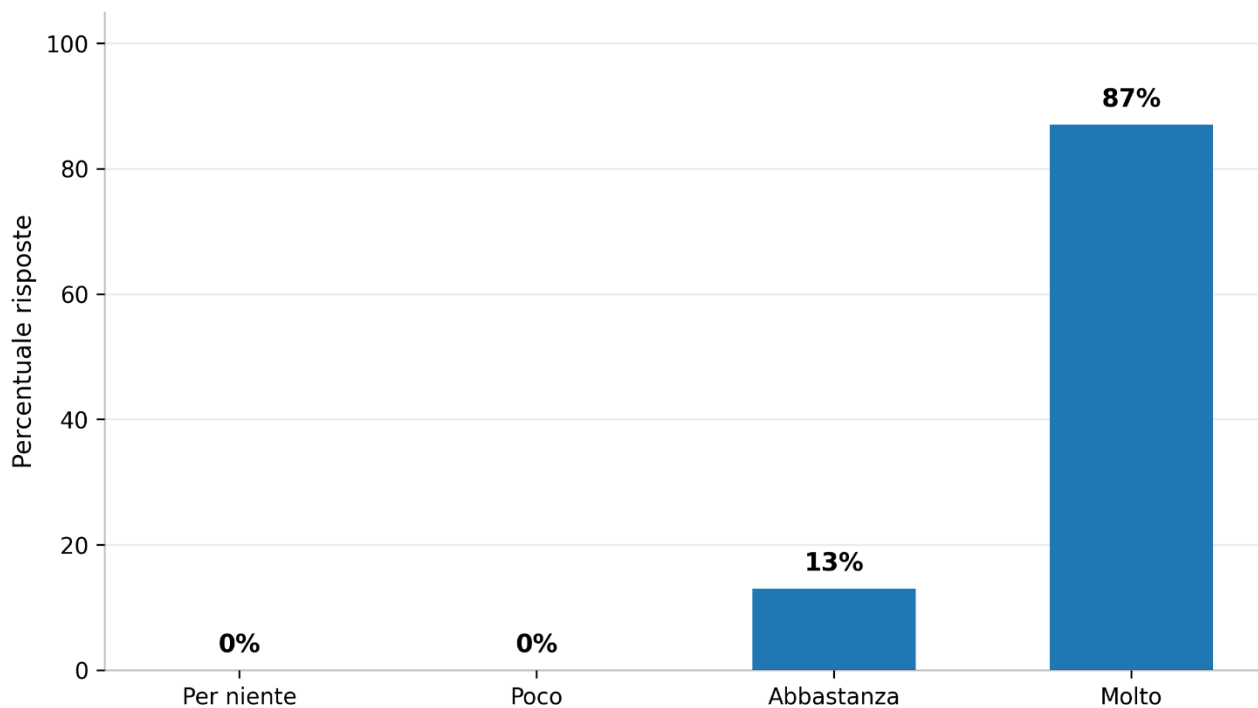
Accoglienza presso l'accettazione



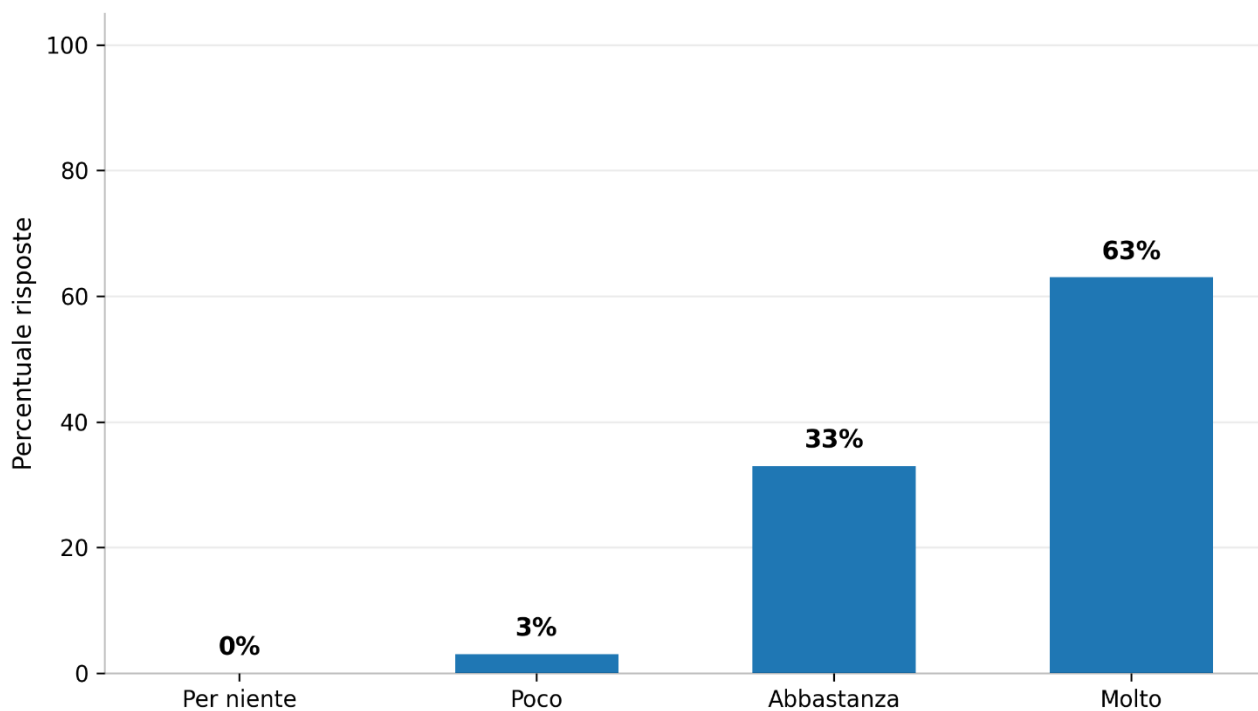
Comportamento personale prelevatore



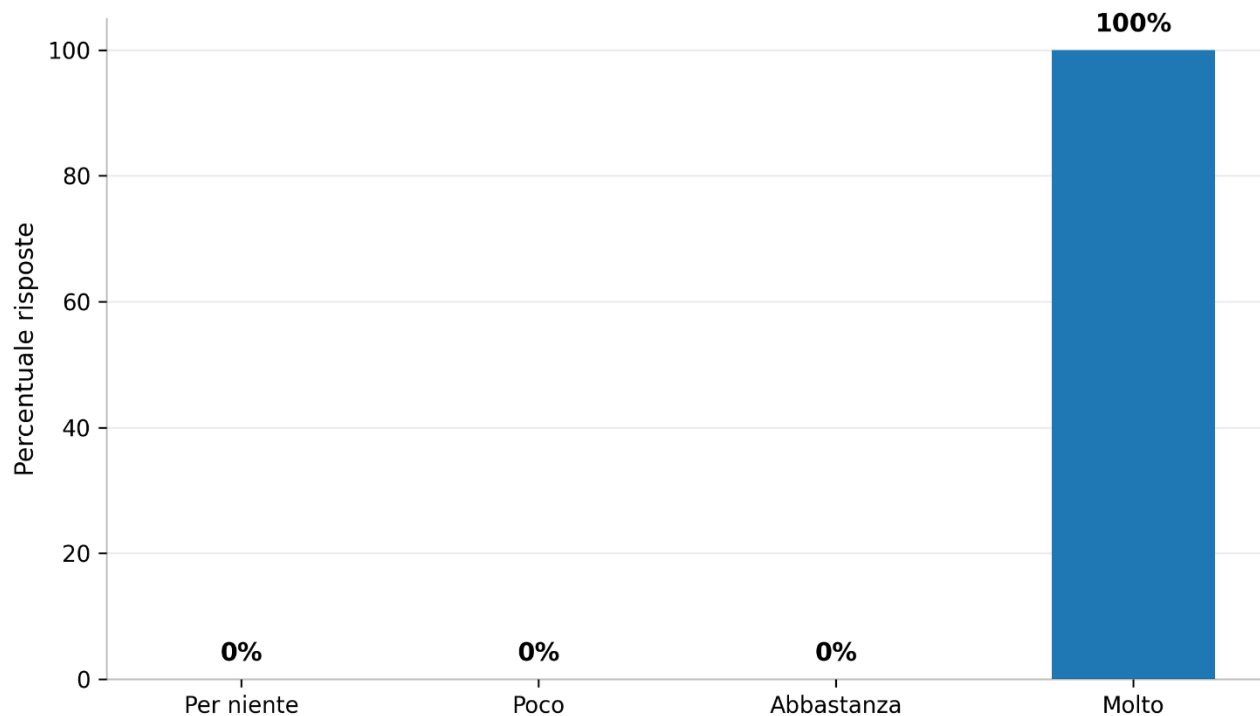
Modalità di esecuzione prelievi



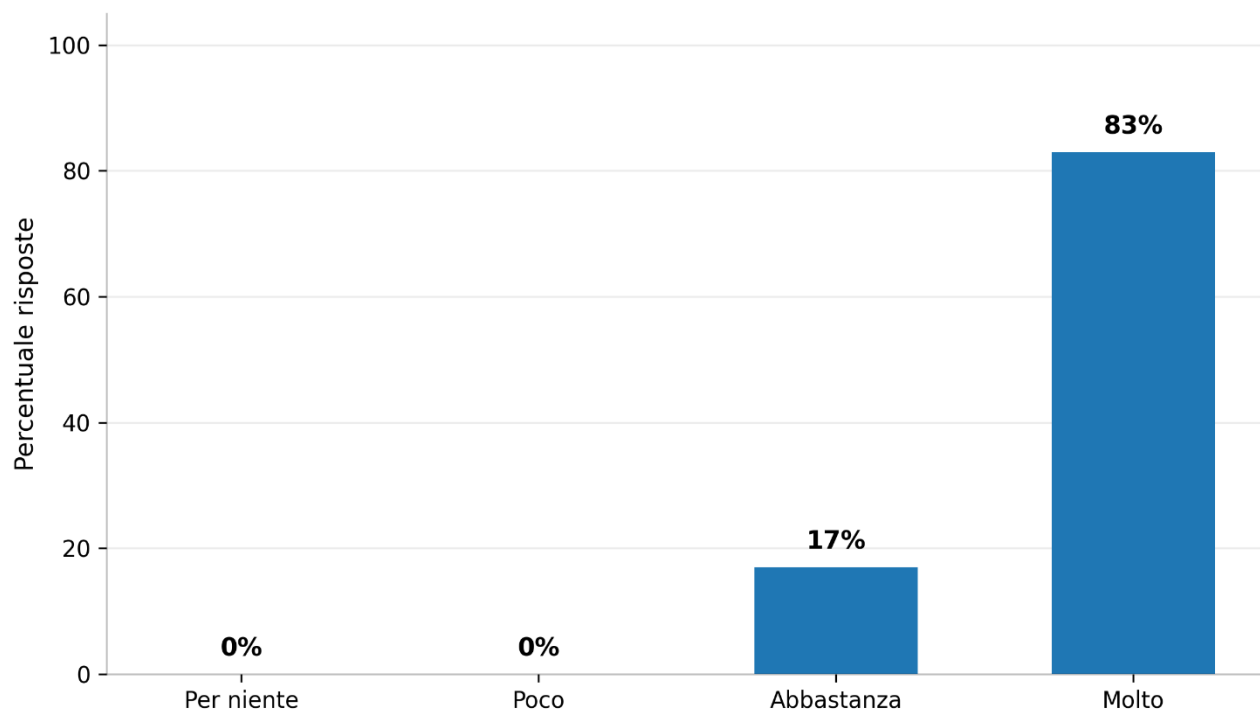
Tempi di risposta



Diritto alla privacy



Soddisfazione complessiva



Media

