

ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE – ANNO 2024

Il Laboratorio di Analisi Sant'Ambrogio si impegna costantemente a garantire elevati standard di qualità, sicurezza e attenzione verso i propri utenti. A tal fine, ogni anno viene somministrato un questionario anonimo per rilevare il grado di soddisfazione rispetto ai principali aspetti del servizio offerto.

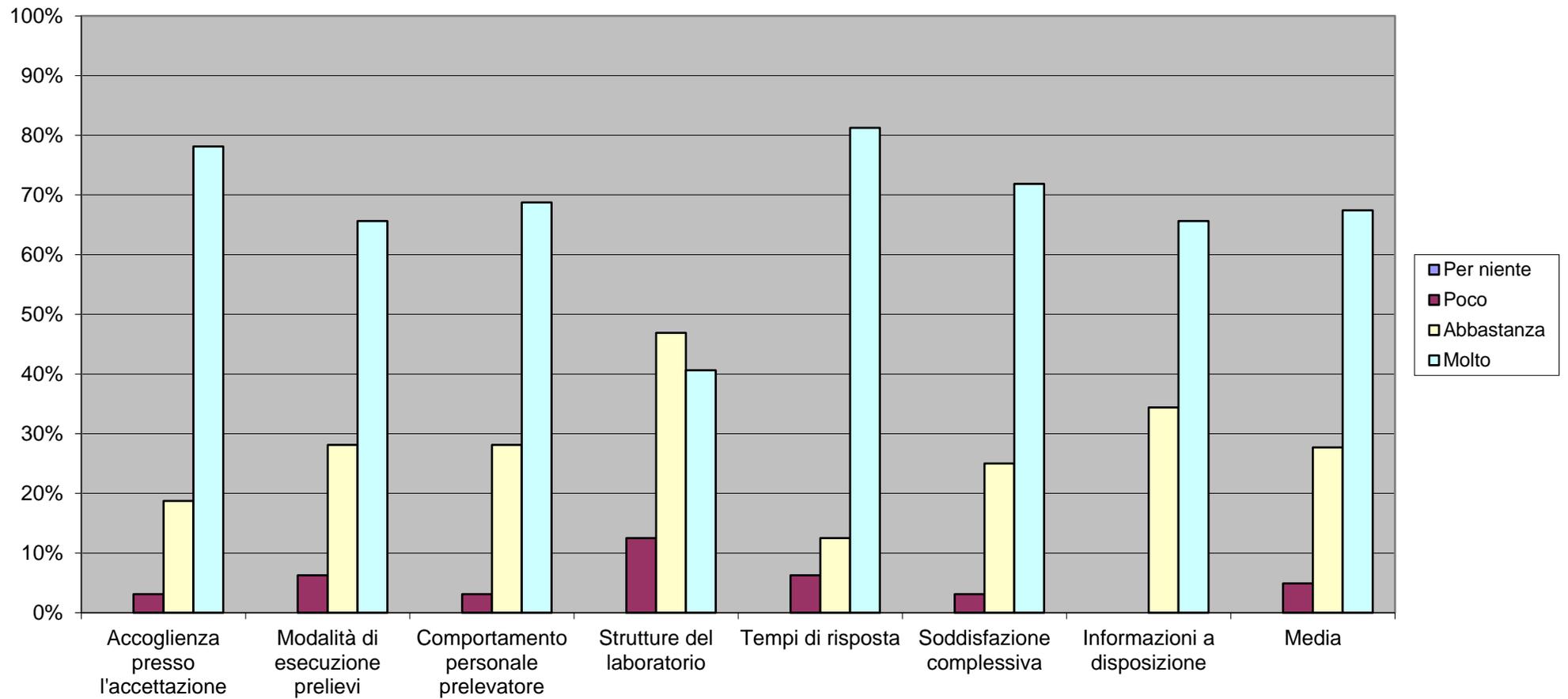
L'indagine considera elementi fondamentali come l'accoglienza, le modalità di prelievo, la professionalità del personale, la chiarezza delle informazioni, l'adeguatezza delle strutture e i tempi di risposta degli esami.

I grafici che seguono illustrano i risultati dell'ultima rilevazione (anno 2024), suddivisi per singola domanda.

L'analisi dei dati conferma un altissimo livello di soddisfazione da parte degli utenti. La maggior parte delle risposte si concentra sulle valutazioni "Abbastanza" e soprattutto "Molto", evidenziando un'ottima percezione del servizio in tutte le fasi del percorso diagnostico.

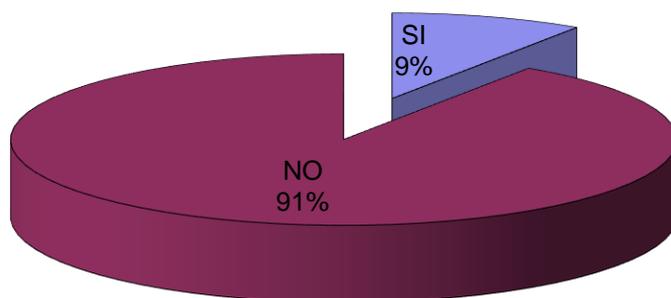
Ringraziamo tutti gli utenti che hanno dedicato qualche minuto alla compilazione del questionario: i loro suggerimenti e le loro osservazioni rappresentano uno stimolo fondamentale per il miglioramento continuo e per consolidare un rapporto di fiducia e trasparenza.

Anno 2024 Risultati soddisfazione del cliente



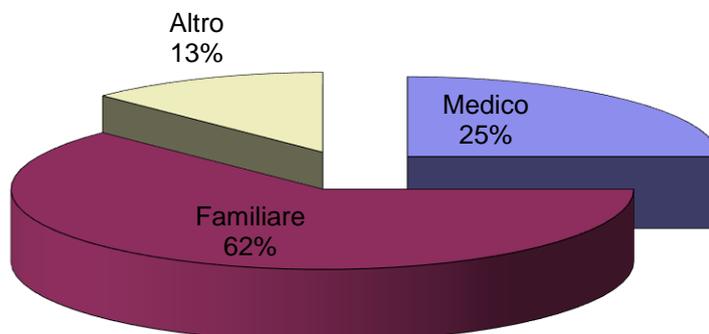
Anno 2024

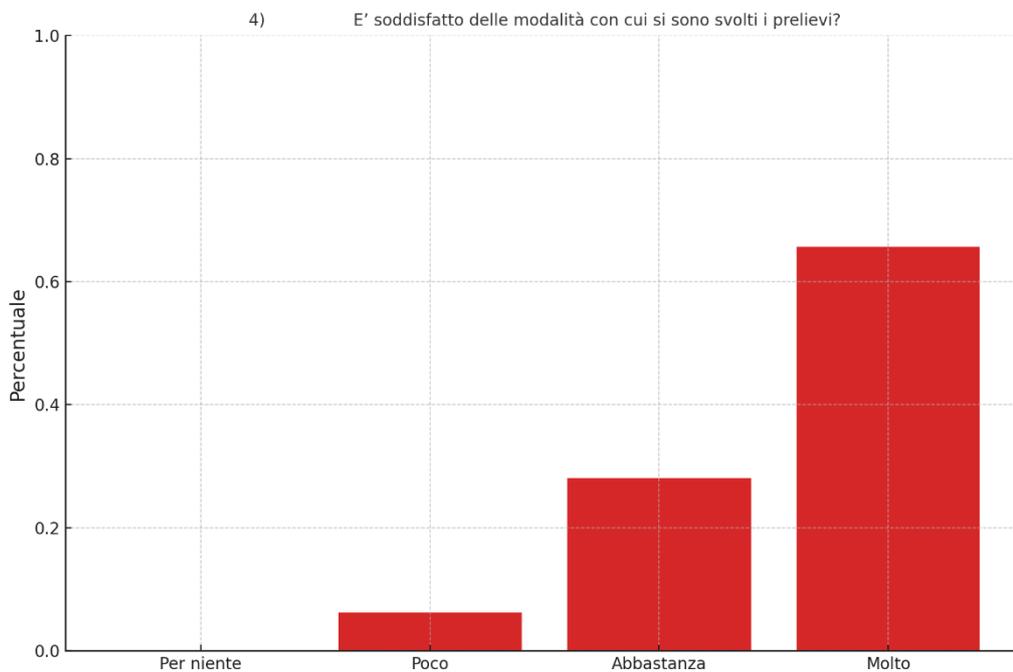
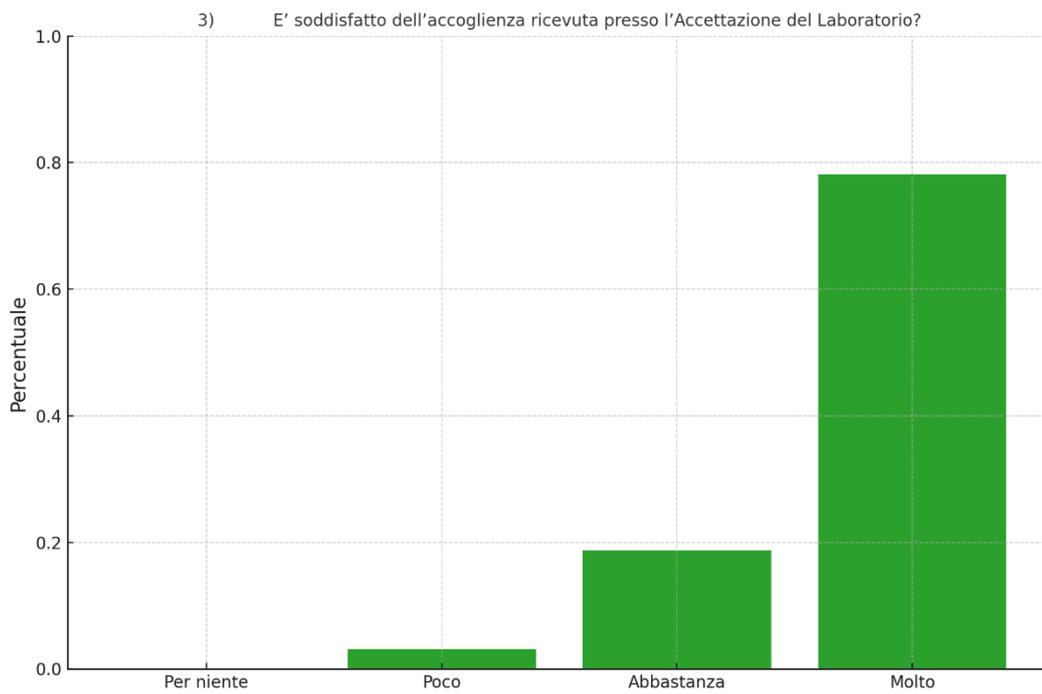
1) Risposta alla domanda: E' la prima volta che si rivolge al nostro laboratorio?

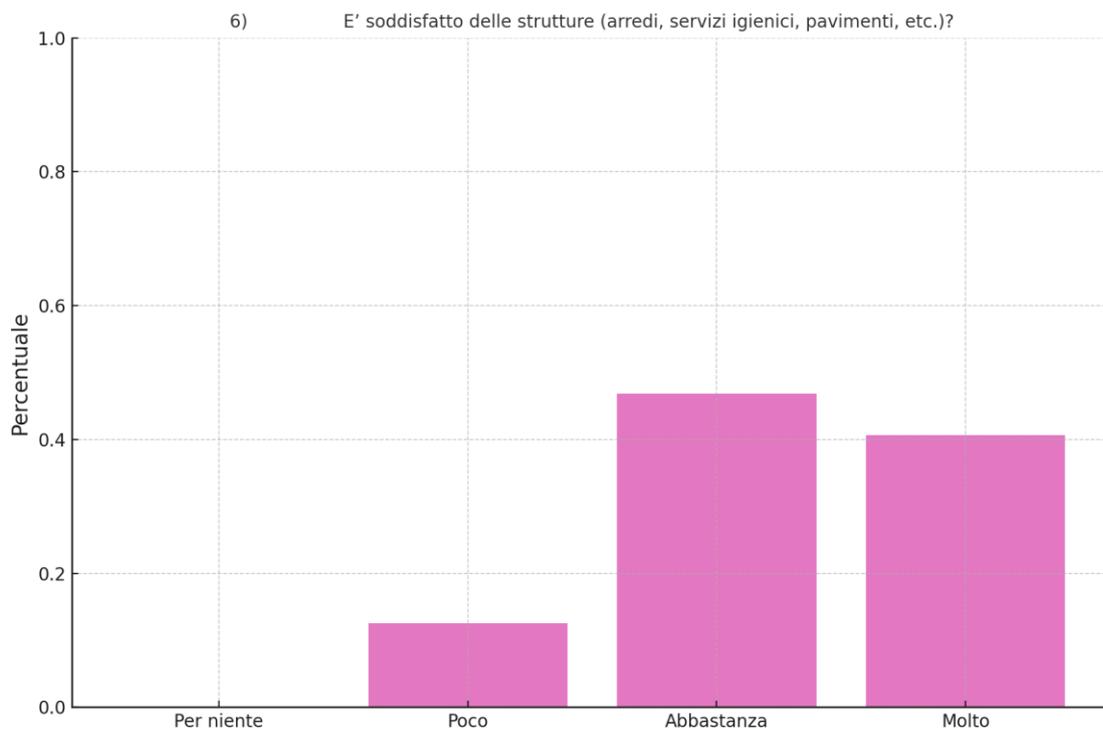
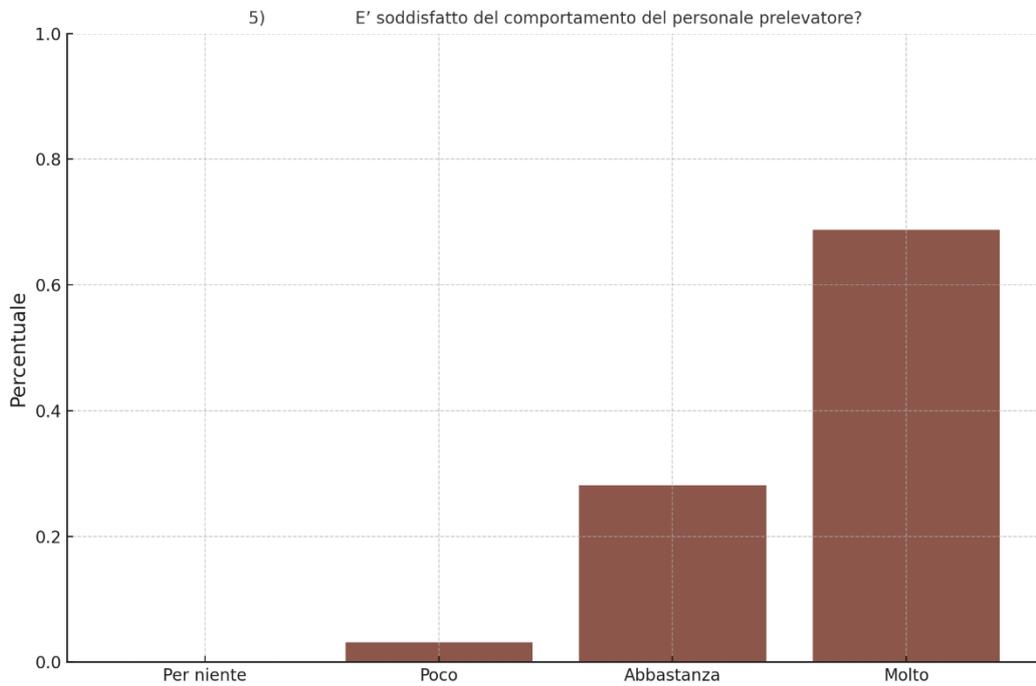


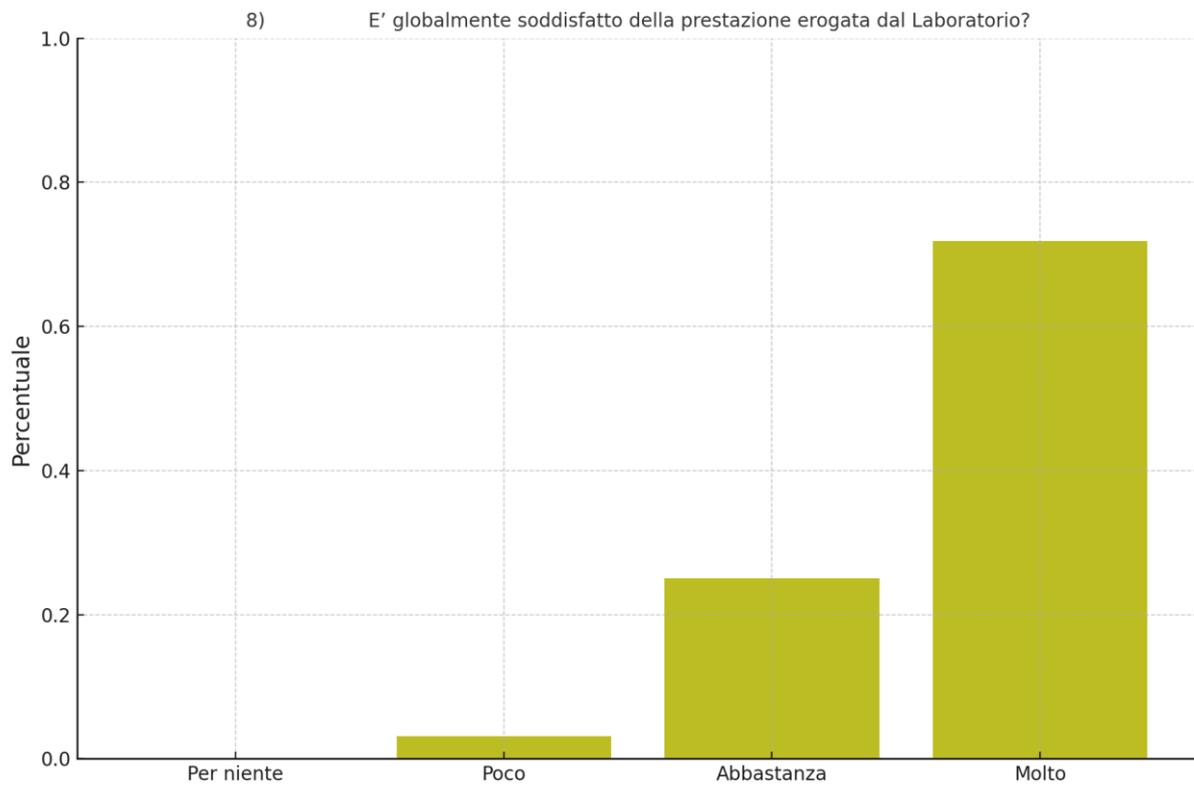
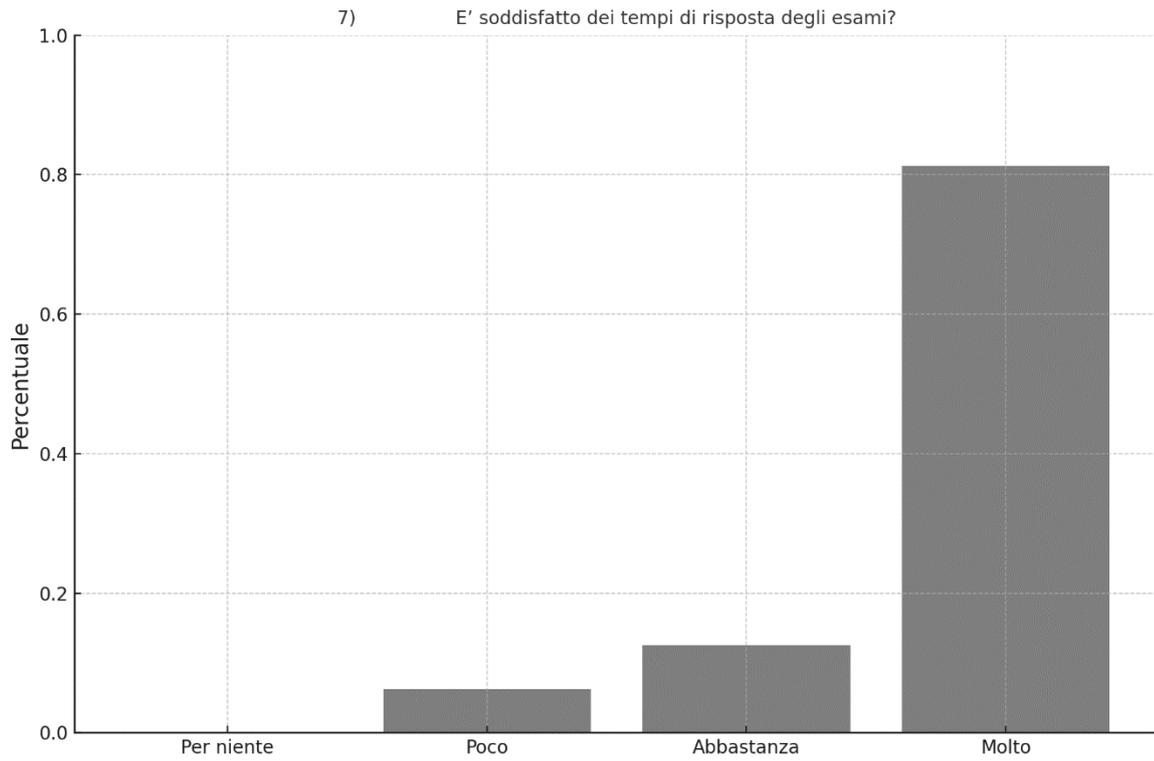
Anno 2024

2) Risposta alla domanda: chi l'ha informata dell'esistenza del laboratorio









9) E' soddisfatto delle informazioni messe a sua disposizione dal Laboratorio (Carta dei Servizi e Opuscolo informativo)?

